****

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/ων και δεν αντανακλούν κατ' ανάγκη τις απόψεις και τις γνώμες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Εθνικής Υπηρεσίας (MUCF) ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε ο EACEA μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι γι' αυτές.  
Κωδικός έργου: 2023-2-SE02-KA220-YOU-000171087

***Αυτή η ιστορία αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου***

***«SkillsXcellerate: Ενίσχυση των νέων στην πορεία τους προς την ανεξαρτησία μέσω της επιχειρηματικότητας»***

***WP2 – Βέλτιστες πρακτικές***

**Ένα ζαχαροπλαστείο από αγάπη**

**Νάνσυ Κατσικάρη**

**Ελλάδα**

**ΠΩΣ ΚΑΙ ΠΟΤΕ ΙΔΡΥΣΕ Η ΝΑΝΣΥ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΗΣ**

Όταν η Νάνσυ ξεκίνησε την επιχείρηση, ήταν περίπου 23-24 ετών. Αυτό ήταν πριν από 26 χρόνια. Δεν ήταν τόσο πηγή έμπνευσης όσο μια αναγκαιότητα. Λόγω οικονομικών δυσκολιών στην οικογένεια, έπρεπε να βρει μια λύση και να βοηθήσει όσο μπορούσε οικονομικά. Προσπάθησε να συνδυάσει το πάθος της για τη φροντίδα των ανθρώπων, την αγάπη της για τη μαγειρική και τις κοσμοπολίτικες ρίζες της για να βρει έναν τρόπο να επενδύσει σε κάτι κερδοφόρο.

Ο σύζυγός της, ο οποίος ήταν τότε συνεργάτης της, της υπενθύμισε τα δυνατά της σημεία. Είπε: «Έχεις τις δεξιότητες, την αγάπη, τη δύναμη, το μυαλό, τη μόρφωση. Ξέρεις τι θα σου λείψει και τι θα στερηθείς. Είσαι έτοιμη;» Τα λόγια του την έκαναν να συνειδητοποιήσει τι έπρεπε να κάνει.

Από την αρχή και καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού της, ο σύζυγός της ήταν το πρόσωπο που την ενημέρωνε για οποιαδήποτε ανησυχία. Τη βοήθησε σταθερά να ξεπεράσει τις δυσκολίες και της έδωσε την αυτοπεποίθηση να πιστέψει ότι μπορεί να πετύχει.

**ΠΩΣ ΑΝΕΠΤΥΞΕ Η ΝΑΝΣΥ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΗΣ**

Όπως ανέφερε προηγουμένως, η ανάγκη για τη δημιουργία της επιχείρησης προέκυψε απροσδόκητα. Η πρώτη και κύρια πρόκληση ήταν να βρει τα χρήματα για να ξεκινήσει, καθώς τα αρχικά έξοδα είναι σημαντικά. Με κάποιες αποταμιεύσεις από προηγούμενη πώληση ακινήτου και λίγα χρήματα που είχε βάλει στην άκρη, κατάφερε να αγοράσει πρώτες ύλες, να πληρώσει το πρώτο ενοίκιο και να αποκτήσει τις απαραίτητες άδειες.

Το όραμά της ήταν να δημιουργήσει μια προέκταση του σαλονιού της, όπου θα μπορούσε να εξυπηρετεί τους πελάτες με την ίδια αγάπη και φιλοξενία που δείχνει στους φίλους της. Ωστόσο, σύντομα συνειδητοποίησε ότι η αλληλεπίδραση με το κοινό μπορεί να αποτελέσει πρόκληση, καθώς μερικές φορές μπορεί να είναι δύσκολο να το αντιμετωπίσει. Υπέθεσε ότι αν ανταποκρινόταν σε όλες τις υποχρεώσεις της, τα πράγματα θα κυλούσαν ομαλά, αλλά έπρεπε να προσαρμοστεί στην πραγματικότητα ότι αυτό δεν συμβαίνει πάντα.



Γενικά, ξεπέρασε τα εμπόδια με συνεχή μάθηση, υπομονή και προσαρμογή σε νέες καταστάσεις. Υπήρχαν στιγμές που ήθελε να τα παρατήσει, ιδίως όταν έχανε στιγμές από την προσωπική της ζωή ή αντιμετώπιζε οικονομικά βάρη. Ωστόσο, η ευθύνη που ένιωθε απέναντι στις οικογένειες των υπαλλήλων της την κρατούσε σε εγρήγορση- δεν ήθελε να τους απογοητεύσει.

Για να χτίσετε μια υγιή και κερδοφόρα επιχείρηση, τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά είναι η καλή νοοτροπία και ο ενθουσιασμός. Ενώ τα χρήματα και κάποιες γνώσεις είναι απαραίτητα, το πρωταρχικό συστατικό είναι η γνήσια αγάπη για αυτό που κάνετε και η εύρεση χαράς σε αυτό.

**ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΣΧΕΔΙΑ ΤΗΣ ΝΑΝΣΥ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ**

Ο μεγαλύτερος στόχος της είναι να διατηρήσει την υπάρχουσα επιχείρηση με αξιοπρέπεια και ενδεχομένως να επεκταθεί με μια δεύτερη επιχείρηση, είτε ως υποκατάστημα είτε ως franchise. Τελικά, σκοπεύει να πουλήσει κάποια στιγμή την επιχείρηση και ίσως να αναπαράγει το ίδιο μοντέλο σε άλλο δήμο ή ακόμη και σε άλλη χώρα, ιδανικά με καλύτερη ποιότητα ζωής και περισσότερη κοινωνική αλληλεπίδραση.

Σταθερός της στόχος είναι να μεταδίδει αγάπη στους ανθρώπους, να τους φέρεται με φροντίδα και να τους προσφέρει ένα κομμάτι του εαυτού της. Προσπαθεί να μεταφέρει αυτό το μήνυμα στην κοινότητα όσο το δυνατόν περισσότερο.

**ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΝΑΝΣΥ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ ΠΟΥ ΘΕΛΟΥΝ ΝΑ ΑΝΟΙΞΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΤΟΥΣ**

Ο επιχειρηματικός χώρος προσφέρει πολλά οφέλη, ίσως το σημαντικότερο από αυτά είναι η αίσθηση ελευθερίας. Είναι χρήσιμο να έχετε ένα καθοδηγητικό όραμα, αλλά η θέληση για επιτυχία είναι υψίστης σημασίας. Είναι ζωτικής σημασίας να βρείτε κάτι που σας διαφοροποιεί από τους υπόλοιπους - εντοπίστε ένα κενό στην αγορά. Στον σημερινό κόσμο, τα πάντα είναι διαθέσιμα, αλλά πρέπει να βρείτε τον μοναδικό σας τρόπο να το προσφέρετε. Επιπλέον, χρησιμοποιήστε όλα τα διαθέσιμα εργαλεία σωστά και στο μέγιστο βαθμό. Να έχετε υπομονή και να μη σταματάτε ποτέ να μαθαίνετε.

Αν και δεν έχει συγκεκριμένες συστάσεις, πιστεύει ότι είναι σημαντικό να αναζητά κανείς συνεχώς τις τάσεις, να ασχολείται σε βάθος με το μάρκετινγκ και να συμμετέχει σε σεμινάρια για να εξελίσσεται σε όλους τους τομείς της επιχείρησης. Είναι απαραίτητο να αναπτύσσεται και να αναπτύσσεται σύμφωνα με τους ρυθμούς της αγοράς.

~~~~

Πηγή εικόνων: όλες οι εικόνες της ιστορίας προέρχονται από το προσωπικό αρχείο της Νάνσυ.

Ευχόμαστε καλή τύχη για τη ΝΑΝΣΥ!

Εάν ενδιαφέρεστε να μάθετε περισσότερα για την επιχείρηση της ΝΑΝΣΥ ή να έρθετε σε επαφή μαζί της, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί της μέσω email: [info@nancysweethome.gr](mailto:info@nancysweethome.gr)

<https://www.nancysweethome.gr/>

<https://www.instagram.com/to_sermpetospito_ths_nancy/>

<https://www.facebook.com/NancysSweetHome/>

Όλα τα περιεχόμενα προστατεύονται με άδεια χρήσης CC BY-ND-SA 4.0